

Kundenservice

TÄTIGKEITSBEREICH : VERBRAUCHER-TELEKOM



Anrufe
Eingehende



Von Montag bis
Samstag Von 08:00 bis
20:00 Uhr

VERSICHERTE LEISTUNGEN :



Informationen anfordern.



Verwaltung von Beschwerden.



Kundensupport für Verbraucher.



VIP-Kundenbetreuung.

VOLUMETRIE:



10 000
Eingehende
Anrufepro Monat

SPEZIFIKATIONEN :



Dienstleistungsverpflichtungen : **QS >= 96%**



Bewertung der Qualität von Kundenerfahrungen: Verhaltens- und Handlungskompetenzen : **>= 92%**