

Help Desk Telekom-Lösungen

TÄTIGKEITSBEREICH : B2B ALLE SEKTOREN



Überwachung &
Unterstützung von
Routern (Fortinet).



Von Montag bis
Samstag Von 08:00
bis 18:00 Uhr

VERSICHERTE LEISTUNGEN :



Überwachung & Eröffnung eines Tickets auf den Werkzeugen des Betreibers im Falle eines Verbindungsabbruchs.



Tracking des Tickets nach GTRs.



Support für das integrierte Internetpaket: Support für Unternehmensbenutzer (Internet & Sicherheit).



Support für das Integrated Telephone Pack (Einheitliche Kommunikation).

VOLUMETRIE:



2200

Fortinet-Router



500

Unternehmen

SPEZIFIKATIONEN :



Sicherheit: VPN-Zugang zum IS des Betreibers.



SI: ITSM-Tools für das Ticketing des Betreibers.



QS >= 95%