

Service Client

DOMAINE D'ACTIVITÉ: TÉLÉCOM GRAND PUBLIC



Appels entrants



Du lundi au samedi
De **08h** à **20h**

PRESTATIONS ASSURÉES:



Demande d'informations.



Gestion des réclamations.



Support client Grand Public.



Support client VIP.

VOLUMÉTRIE:



10 000

Appels entrants
par mois

SPÉCIFICITÉS:



Engagements de services: **QS >= 96%**



Note qualité expérience client: savoir-être et savoir faire: **>= 92%**